

## **Elenco delle risposte ai chiarimenti pervenuti entro le ore 18:00 del 3 Giugno 2024**

### **Domanda 1**

La presente per chiedere quale sia il Contratto Collettivo nazionale applicato

### **Risposta 1**

CCNL multiservizi

### **Domanda 2**

- 1) Si chiede se sia presente un limite di facciate della Relazione tecnica o altri limiti, quali tipologie a dimensione del carattere, interlinea, ecc.
- 2) Facendo riferimento al sub-criterio A.1.3 si chiede conferma che la certificazione da produrre sia la ISO 45001;
- 3) Si chiede di confermare, nell'ambito del sub-criterio C.1.2, che le apparecchiature alle quali si riferisce tale criterio siano solo gli aspirapolveri, in quanto per gli altri macchinari difficilmente viene indicata la classe energetica, ma sono presenti altre funzioni che garantiscono il risparmio energetico, quali la modalità ECO;
- 4) In ultimo, con riferimento ai criteri D.1.1 e D.1.2, si chiede di confermare che le politiche occupazionali da descrivere si riferiscano ad eventuali nuove assunzioni.

### **Risposta 2**

- 1) Non ci sono limiti alla relazione tecnica; sebbene la S.A. non ha imposto alcuna limitazione agli allegati da produrre, vi è un limite impostato dal sistema. Ciascun documento che si aggiunge come allegato può avere una dimensione massima pari a 20 MB
- 2) Si conferma che la certificazione da produrre sia la ISO 45001;
- 3) Il sub-criterio C.1.2 si riferisce a tutte le apparecchiature che contengono una classificazione energetica;
- 4) Verranno valutate le politiche adottate già per le precedenti assunzioni sia quelle adottate per le future assunzioni;

### **Domanda 3**

- 1) da una prima visione della piattaforma di gara sembrerebbe sia obbligatorio, nella busta tecnica, produrre un singolo documento per ciascun sub-criterio discrezionale. Si chiede conferma di tale interpretazione, non menzionata nel Capitolato d'Oneri.
- 2) Si chiede inoltre di confermare che l'offerta relativa ai sub-criteri tabellari sia da compilarsi esclusivamente sulla piattaforma.
- 3) Si chiede se sia necessario, in sede di offerta, inserire la copia delle certificazioni possedute.

### **Risposta 3**

- 1) Si deve produrre un singolo documento per ciascun sub-criterio discrezionale
- 2) Sì, l'offerta relativa ai sub-criteri tabellari è da compilarsi esclusivamente sulla piattaforma
- 3) No, non serve allegare in sede di offerta le certificazioni possedute, queste saranno eventualmente richieste nella fase di aggiudicazione

### **Domanda 4**

- 1) si chiede se il criterio c.2.2 relativo al possesso dell'iscrizione all'albo nazionale dei gestori ambientali sia solo nella valutazione tecnica, o sia anche criterio di esclusione se non si è iscritti all'albo

### **Risposta 4**

Il criterio C.2.2 è un criterio di valutazione tecnica

### **Domanda 5**

- 1) Considerata la tabella al paragrafo 4 del Capitolato d'Oneri si evince un errore materiale in quanto, sommando gli importi previsti per i servizi (attività ordinarie € 393.120,00 + Presidio attività ordinarie € 192.649,60 + Eventuale presidio e pulizia attività straordinarie € 15.000,00) si ottiene un totale pari ad € 600.769,60 quale importo annuale a base d'asta (A) al quale sommando gli oneri della sicurezza (B) pari ad € 24.319,15, si ottiene un importo complessivo annuale (A)+(B) pari ad € 625.088,75, si prega pertanto di rettificare la tabella.

A maggiore riprova dell'errore, sempre al paragrafo 4 del Capitolato d'Oneri viene indicato quanto segue: "Alla base d'asta annuale di Euro 393.120,00, oltre IVA, si perviene aggiungendo al costo annuale della manodopera il 5% (quale costo forfettario materiali), il 10 % (spese generali), il 10 % (utile d'impresa) = 314.496,00 + 15.724,80 + 31.449,60 + 31.449,60" pertanto si evince che tale importo non è comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenze

2) Si chiede se le ore indicate nell'allegato 4 elenco del personale siano comprensive delle ore di presidio e a quanto ammontano

3) si chiede alla Stazione Appaltante di specificare meglio le modalità con la quale intende attribuire il punteggio al criterio C.1 SOLUZIONI TECNICHE e precisamente il sub criterio C.1.2 "Classi energetiche delle apparecchiature utilizzate (con riferimento alle classi energetiche da A a G", considerato che tale classificazione energetica è relativa esclusivamente ad apparecchi ad uso domestico e non alle **attrezzature professionali**. (Con sentenza del Tribunale del 08.11.2018 della Corte Europea, a partire dal 19.01.2019 l'indicazione della classe energetica dei macchinari è da considerarsi annullata). Il Regolamento UE pubblicato sulla GUUE del 5 dicembre 2019 da voi indicato nel criterio, riguarda gli **aggiornamenti** per i display elettronici, i frigoriferi, le lavatrici e lavasciuga indumenti per uso domestico, le sorgenti luminose, gli apparecchi di refrigerazione, le lavastoviglie per uso domestico, nonché **l'introduzione** per i frigoriferi per vendita diretta (es. frigoriferi o congelatori da supermercato, piccoli congelatori per gelati, vetrine per gelato sfuso). Inoltre a partire da marzo 2021 il sistema di classificazione dell'etichetta energetica da A a G, si applica ai seguenti gruppi di prodotti: frigoriferi, lavastoviglie, lavatrici, televisori, lampade e lampadine. Si chiede conferma quindi che trattasi di un refuso e che quindi sia sufficiente riportare i dati afferenti all'efficienza energetica dei macchinari (presenza di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici)

4) Relativamente all'allegato 1 "dettaglio immobili e quantità" **Servizio di Presidio di Pulizia - Fabbisogno Attività Ordinarie di Base** si evince che le ore mensili sono state calcolate sulla base di 4 settimane/mese ma si rappresenta che tale calcolo è errato, in quanto un mese non è composto da 4 settimane ma bensì 4,33 considerato che un anno è composto da 52 settimane, pertanto il numero di ore mensili per il servizio di presidio sono pari a 848,68 e non 784. Si prega cortesemente di effettuare tale rettifica o in alternativa di rimodulare le frequenze diminuendo il numero di ore giornaliere.

#### **Risposta 5**

1) La tabella riportata nel capitolato d'oneri si ritiene essere corretta e chiara. L'importo di euro 600.769,60 è comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso. Tuttavia l'ammontare corretto degli oneri per la sicurezza è pari a euro 24.030,78. Si procederà a modificare l'importo per gli oneri per la sicurezza presenti nella tabella 1 del Capitolato d'oneri;

2) Nell'allegato 4 "elenco del personale", secondo quanto comunicato da BSF S.r.l., le ore riportate sono comprensive delle ore di presidio;

3) Per le eventuali apparecchiature utilizzate dalla società con classificazione energetica si terrà conto della stessa. Per le apparecchiature industriali la commissione terrà conto dei dati afferenti all'efficienza energetica dei macchinari. Si sta procedendo a trasformare il sub criterio C.1.2. da tabellare in discrezionale con una modifica alla scheda di offerta ed al capitolato d'oneri;

4) Sì, si sta procedendo a modificare l'allegato 1 "Dettaglio Immobili e Quantità 2024", per inserire il dato corretto corrispondente al numero di ore settimanali riportato nell'art. 5 del Capitolato speciale d'appalto.

#### **Domanda 6**

1) si chiede di conoscere l'identificativo CIG della gara in oggetto, al fine di poter procedere con il pagamento ANAC e con la produzione del passOE. A tal fine, si chiede conferma che questa spett.le SA chiedi la produzione del PassOE (FVOE 1.0) o se trattasi di refuso e bisogna procedere quindi con il FVOE 2.0.

2) si chiede conferma che non è richiesto il DGUE

#### **Risposta 6**

1) il CIG è B1B5DB085A ed è presente nel file di riepilogo dell'appalto specifico n° 4001900, il Passoe è un refuso, si intenda richiesto il FVOE;

2) il DGUE è necessario produrlo ed è stato pubblicato tra la documentazione amministrativa richiesta: è disponibile la request in formato XML

#### **Domanda 7**

1) Ci sono delle prescrizioni particolari per la stesura della relazione tecnica, come numero di facciate, che tipo di carattere, quale interlinea bisogna usare, oppure la stesura è libera?

- 2) Il Piano di riassorbimento da presentare, dove deve essere inserito, considerando che nello step dell'offerta tecnica non viene riportato nessuna finestra da inserire? Potete darci delucidazioni in merito?
- 3) L'elenco macchinari e prodotti richiesti possono essere inseriti come più file firmati digitalmente e in formato zip, nello step dell'offerta tecnica nella finestra B.1.2? oppure ci indicate dove andranno inseriti?
- 4) Le ore richieste nel capitolato, devono essere considerate come ore lorde e cioè comprensive di eventuali ore di ferie, malattie, infortuni ecc, oppure sono da considerarsi come ore nette e cioè ore effettive di lavoro? Ed inoltre le ore indicate sono da considerarsi come ore minime obbligatorie al di sotto delle quali non è possibile andare?

#### **Risposta 7**

- 1) Non è prevista nessuna prescrizione per la stesura della relazione tecnica. Sebbene la S.A. non ha imposto alcuna limitazione agli allegati da produrre, vi è un limite impostato dal sistema. Ciascun documento che si aggiunge come allegato può avere una dimensione massima pari a 20 MB.
- 2) ~~il piano di riassorbimento può essere inserito nella relazione tecnica;~~ In data odierna si è provveduto a completare la documentazione tecnica richiesta agli O.E. introducendo le richieste documentali di cui al paragrafo 18.OFFERTA TECNICA del capitolato d'oneri. Tra gli altri viene richiesto l'invio del progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, ai fini del rispetto della clausola sociale sulla stabilità occupazionale di cui al par. 11; l'invio dell'elenco completo dei prodotti e l'invio della dichiarazione contenente l'elenco completo di macchine che intende impiegare.
- 3) In risposta al sub criterio B.1.2 "Macchinari ed attrezzature" si deve inserire un unico documento pdf contenente le informazioni richieste
- 4) Le ore richieste nel capitolato devono essere intese come ore effettive di lavoro. Le ore minime di lavoro, come si evince dal capitolato speciale d'appalto, sono pari a 70 ore/uomo giornaliera, ai sensi dell'art. 4 del medesimo capitolato che così recita: "Il servizio include un minimo di 70 ore/uomo giornaliera, che potranno essere compensate nell'ambito della settimana, da rendere nei giorni da lunedì a venerdì; resta inteso che l'Impresa, al fine di garantire la copertura integrale del monte orario settimanale ovvero il completo svolgimento delle attività previste nella scheda tecnica, può richiedere all'Amministrazione di prestare servizio il sabato in orario da concordare"

#### **Domanda 8**

Si chiede conferma che il sopralluogo sia facoltativo, come da pagina 2 del "Capitolato d'Oneri".

#### **Risposta 8**

È obbligatorio come da pagina 19 del capitolato d'oneri

#### **Domanda 9**

siamo a chiedere cortesemente quale variazione sia stata effettuata alla procedura

#### **Risposta 9**

è stato inserito nella documentazione amministrativa richiesta il modulo DGUE in formato XML che deve essere compilato, firmato digitalmente ed inviato assieme alla restante documentazione già presente nell'appalto specifico

#### **Domanda 10**

in riferimento alla Vs comunicazione di variazione, si chiede quale sia la variazione effettuata in quanto non si riesce ad evincere dal portale.

#### **Risposta 10**

è stato inserito nella documentazione amministrativa richiesta il modulo DGUE in formato XML che deve essere compilato, firmato digitalmente ed inviato assieme alla restante documentazione già presente nell'appalto specifico

#### **Domanda 11**

1) si richiede, se è prevista la fornitura di materiale igienico-sanitario (sapone, carta igienica e carta asciugamani), ed eventualmente conoscere il numero degli utilizzatori dei servizi igienici ed il numero di dipendenti nella struttura;

- 2) ammontare delle spese di contratto e se sono previsti costi di pubblicazione con relativo onere;
- 3) limiti di stesura della relazione tecnica (pagine, facciate A4, font carattere e dimensione);
- 4) se presente un limite di facciate A4, se eventuali indice e copertina sono esclusi dal computo delle facciate A4;
- 5) se vi è una data di previsione di inizio dei lavori;
- 6) se il monte ore indicato è minimo ed inderogabile;
- 7) se l'offerta economica si deve presentare su base annua o su base quadriennale

#### **Risposta 11**

- 1) È prevista la fornitura di materiale igienico-sanitario come da capitolato speciale d'appalto; il numero degli utilizzatori non è noto a priori.
- 2) Le eventuali spese per la registrazione del contratto non sono note alla stazione appaltante; non sono previsti costi di pubblicazione;
- 3) Non sono previsti limiti alla stesura della relazione tecnica;
- 4) Non sono previsti limiti; sebbene la S.A. non ha imposto alcuna limitazione agli allegati da produrre, vi è un limite impostato dal sistema. Ciascun documento che si aggiunge come allegato può avere una dimensione massima pari a 20 MB
- 5) Al termine delle procedure di gara e sottoscrizione del contratto;
- 6) Sì, fare riferimento al capitolato speciale d'appalto;
- 7) Sulla base d'asta quadriennale indicata nei documenti di gara.

#### **Domanda 12**

All'art. 4 del Capitolato, pag. 8, indicate il calcolo relativo al costo della manodopera considerando un monte ore annuale pari a 18.200 ore, pari a 350 ore settimanali. Sommando le ore settimanali degli addetti indicati nell'Allegato 4 risulta un totale di 568 ore settimanali, pari a 29.536 ore annuali. Vista la differenza dei due monti orari di oltre il 38% reputiamo la gara non congrua.

#### **Risposta 12**

L'Allegato 4 risulta comprensivo delle ore sia del servizio di pulizia ordinario sia del servizio di presidio. Ciò spiega la differenza del quantitativo di orario

#### **Domanda 13**

- 1) In relazione all'offerta tecnica, si chiede conferma che per ognuno dei sub-criteri di natura discrezionale della Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica riportata al paragrafo 21.2 del Capitolato d'onere vada inserita una specifica Relazione Tecnica nei relativi campi presenti sul portale e se sia previsto un limite di pagine massimo, un font o interlinea prestabilito per ognuna di queste relazioni.
- 2) Con riferimento al sub-criterio A.1.4 Ulteriori Certificazioni, si chiede di confermare che tale sub-criterio sia di natura discrezionale. In alternativa si chiede di specificare il metodo di calcolo attribuito al relativo sub-criterio (ad esempio 1 punto per ogni certificazione ulteriore posseduta). Si chiede di specificare quali certificazioni l'operatore economico debba possedere al fine di ottenere il punteggio massimo.
- 4) Con riferimento al metodo di calcolo del punteggio del sub-criterio C.1.1, si chiede se è corretta l'indicazione secondo cui la percentuale da indicare sia quella del prodotto con percentuale maggiore ovvero vada indicata la percentuale del prodotto detergente in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 con imballaggi in plastica riciclata con contenuto di riciclato maggiore rispetto al peso complessivo dell'imballaggio. In alternativa si chiede di specificare quale percentuale indicare in caso di prodotti con percentuali diverse.
- 5) A seguito della sentenza dell'8 novembre 2018 della Corte UE, con la quale si accoglie il ricorso della Dyson, è stato annullato il regolamento di etichettatura degli aspiratori e la loro classificazione in Classi Energetiche; ulteriori macchinari da utilizzare per il servizio di pulizia (es. lavasciuga, monospazzole, spazzatrici etc.) sono privi anch'essi di tale classificazione; Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che i riferimenti alla suddetta classificazione energetica riportati al sub-criterio C.1.2. sia un refuso, in quanto le Classi energetiche delle apparecchiature utilizzate (con riferimento alle classi energetiche da A a G (punteggio da 7 a 1), di cui al Regolamento UE pubblicato sulla GUUE del 5 dicembre 2019, non trova applicazione tra le apparecchiature inerenti il servizio di pulizia della procedura di gara di cui trattasi. Si chiede altresì quale sia il corretto sub-criterio di valutazione.
- 6) Si chiede se è previsto un monte ore minimo per l'esecuzione del servizio in oggetto da rispettare, pena causa esclusione.
- 7) Si evidenzia che nella Scheda offerta generata dal sistema siano presenti elementi riguardanti sia l'offerta

tecnica di natura tabellare e quantitativi che elementi riguardanti l'offerta economica, quale il ribasso offerto. Si chiede di specificare in che modo compilare tale scheda essendo in contrasto con il principio secondo cui nell'offerta tecnica, pena l'esclusione, non dovrà essere riportata alcuna valorizzazione idonea ad anticipare i contenuti dell'offerta economica.

8) Con riferimento alla certificazione richiesta al sub-criterio A.1.3 BS OHSAS, si chiede se trattasi di refuso in quanto tale certificazione è stata sostituita dalla ISO 45001.

9) Con riferimento ai documenti richiesti al Capitolato d'oneri pag.30 denominati Elenco dei prodotti e Elenco macchine si evidenzia che sul portale non si trovano i relativi campi dove inserirli. Si chiede di specificare dove vadano inseriti tali documenti.

### **Risposta 13**

1) La risposta è affermativa. Non è previsto alcun limite di pagine; sebbene la S.A. non ha imposto alcuna limitazione agli allegati da produrre, vi è un limite impostato dal sistema. Ciascun documento che si aggiunge come allegato può avere una dimensione massima pari a 20 MB

2) Si tratta di un criterio discrezionale. Gli OO.EE. devono inviare tutte le certificazioni di cui sono in possesso e poi i punti verranno attribuiti dalla commissione a discrezione col sistema comparativo;

4) Sub criterio C.1.1. gli OO.EE. devono indicare la percentuale media di tutti prodotti da loro utilizzati;

5) la sentenza della Corte di Giustizia del 18 gennaio 2019 ha annullato il regolamento delegato (UE) n. 665/2013 della Commissione che integra la direttiva 2010/30/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'etichettatura indicante il consumo d'energia degli aspirapolvere, non risultando pertanto che tale modifica intervenga sulle altre tipologie di elettrodomestici. Il nuovo sistema di classificazione in vigore dal marzo 2021 trova applicazione solo per gli elettrodomestici elencati, restando dunque per tutti gli altri elettrodomestici la classificazione tradizionale. Il sub criterio C1.2 è stato cambiato da tabellare in discrezionale come riportato nell'errata corrige documentazione di gara pubblicato il 30/05/2024;

6) gli orari richiesti per garantire il servizio sono previsti negli artt. 4 e 5 del capitolato speciale d'appalto;

7) Le schede generate dal sistema costituiscono due atti separati: l'offerta tecnica di cui al par. 18 del capitolato d'oneri e l'offerta economica di cui al par. 19 del citato atto.

8) Si tratta di un refuso. Viene richiesto se si è in possesso della ISO 45001

9) Sono stati aggiunti tra i documenti richiesti nell'offerta tecnica da presentare tutti i punti presenti nel paragrafo 18. OFFERTA TECNICA del capitolato d'oneri, inclusi quelli da voi indicati

### **Domanda 14**

con la presente si chiede se, oltre la riduzione del 30 %, è possibile anche procedere alla riduzione del 20 % sempre prevista dall'art. 106 comma 8 Codice.

### **Risposta 14**

Il capitolato d'oneri al punto 12 prevede che si applichino le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Trova applicazione la disciplina come dettata dal codice.

### **Domanda 15**

1) Esiste un monte ore minimo effettivamente lavorato, ulteriore rispetto alle operazioni di presidio, al di sotto del quale le offerte saranno escluse?

2) Gli addetti che svolgono attività di presidio possono svolgere nel corso del presidio anche attività differenti o devono svolgere solo tali attività?

3) A quanto ammontano le spese di pubblicazione che l'Azienda deve rimborsare alla stazione appaltante?

4) Nell'offerta tecnica fate riferimento al punto C.1.2 a classi energetiche da A a G. I macchinari professionali per le pulizie non prevedono tali classificazione. Come dobbiamo comportarci?

### **Risposta 15**

1) Si esiste un monte ore minimo di 70 ore come si evince dall'art. 4 del capitolato speciale d'appalto che così recita: *“Il servizio include un minimo di 70 ore/uomo giornaliera, che potranno essere compensate nell'ambito della settimana, da rendere nei giorni da lunedì a venerdì; resta inteso che l'Impresa, al fine di garantire la copertura integrale del monte orario settimanale ovvero il completo svolgimento delle attività previste nella scheda tecnica, può richiedere all'Amministrazione di prestare servizio il sabato in orario da concordare”*.

2) Non possono svolgere nessun'altra attività

3) Non vi sono spese di pubblicazione

4) Si sta provvedendo ad effettuare una modifica del capitolato d'oneri e della scheda di offerta trasformando il sub criterio C.1.2 da tabellare a discrezionale.

#### **Domanda 16**

1) la stazione appaltante ha stimato un costo della manodopera conteggiando un servizio di 5 gg a settimana ma all'interno dell'allegato 1 - dettaglio immobili il servizio viene indicato sei gg su sette. Quale è il dato da considerare?

2) il conteggio delle ore stimate dalla stazione appaltante è comprensivo delle ore di manodopera scaturenti dal servizio di presidio che viene altresì stimato come ore di fabbisogno mensile richiesto sempre nell'allegato 1 - dettaglio immobili?

#### **Risposta 16**

1) Il servizio consta di attività ordinaria dal lunedì al venerdì e da attività di presidio dal lunedì alla domenica con una declinazione oraria diversificata e considerando lavoro straordinario le ore svolte nella giornata di domenica.

2) Gli orari richiesti per garantire il servizio sono previsti negli artt. 4 e 5 del capitolato speciale d'appalto

#### **Domanda 17**

con riferimento al punto 7.1.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria, si chiede cortesemente conferma che il triennio precedente a quello dell'invio della lettera è 2020/2021/2022.

#### **Risposta 17**

Il triennio è da intendersi 2023-2022-2021

#### **Domanda 18**

con riferimento ai punti 7.1.1 e 7.1.2, si chiede conferma che le prove non debbano essere caricate in questa fase nel FVOE 2.0 ma soltanto successivamente, a seguito di apposita richiesta della stazione appaltante, in caso di aggiudicazione.

#### **Risposta 18**

Si tratta di requisiti di partecipazione, che devono, a pena di esclusione, essere dichiarati nella fase di presentazione dell'offerta

#### **Domanda 19**

con riferimento alla garanzia provvisoria, si chiede di confermare che le riduzioni da applicare ai sensi dell'art. 106, comma 8, del dlgs 36/2023 sono 30% per il possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme UNI ISO 9000 e 20% (cumulabile con la riduzione del 30% di cui sopra) per il possesso di una o più certificazioni tra quelle previste dall'allegato II.13 (ovverosia ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ECOLABEL, SA 8000 ecc.).

#### **Risposta 19**

Il capitolato d'oneri al punto 12 prevede che si applichino le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Trova applicazione la disciplina come dettata dal codice.

#### **Domanda 20**

1) Si chiede di confermare che il caricamento dell'offerta tecnica sul sito [www.acquistiinretepa.it](http://www.acquistiinretepa.it) può avvenire con un unico file, contenente tutti i punti della relazione.

2) L'importo complessivo annuale (A+B), secondo disciplinare, è 600.769,60€ ma sommando gli importi A+B il risultato è diverso (601.057,97€). Si prega, dunque, di controllare e indicare nello specifico tutti gli importi.

3) Relativamente al paragrafo 6.2.5 del CSA in merito alla "Modalità di remunerazione delle attività ordinarie relative al presidio di pulizia", si chiede di confermare che le ore settimanali per il presidio di pulizia attività ordinaria sono 196, come descritto nel paragrafo stesso, e non 192. Ed inoltre si chiede conferma che, dunque, il calcolo relativo al canone annuale relativo al servizio, come indicato nel CSA, viene così modificato:

196 ore settimanali x 52 = 10192 (ore annuali)

10192 x 18,70 (canone orario) = 190590,4

4) Come indicato nel CSA: “I Corrispettivi per i servizi Gestionali ad attivazione automatica di seguito elencati:

1. Programmazione e controllo operativo delle attività (cfr. paragrafo 5.1);
2. Contact Center (cfr. paragrafo 5.2);
3. Reperibilità (cfr. paragrafo 5.3);

devono considerarsi compresi nel Canone mensile dei Servizi Operativi richiesti.”

Si chiede di confermare che i servizi relativi all’ “Implementazione e gestione del sistema informativo” e “Costituzione e gestione dell’anagrafica architettonica” non sono compresi nell’appalto specifico.

5) Relativamente al paragrafo 1.1 dell’ Allegato 3 “Elenco prezzi”, il prezzo di 17,28 €/mq/mese sembra essere il costo orario per la manodopera. Si richiede, dunque, di modificare il prezzo €/mq/mese per area omogenea, come specificato nella tabella stessa.

### Risposta 20

- 1) Si rimanda al punto 18 del Capitolato d'oneri (pag. 29) ove viene descritta l'offerta tecnica. Si precisa inoltre che vengono richieste singole relazioni per ogni sub-criterio discrezionale da valutare (ad es. A2, A.3.1. A.3.2, etc.)
- 2) Gli oneri per la sicurezza ammontano ad euro 24.030,78 anzichè 24.319,15; si procederà ad una integrazione del capitolato d'oneri per inserire il dato corretto.
- 3) Le ore del servizio di presidio ordinarie sono pari a 192 settimanali retribuite al costo orario pari ad euro 18,70, a cui si aggiungono 4 ore settimanali festive retribuite al costo orario di euro 28,60. Pertanto, come si evince dal capitolato d'oneri a pag. 7 l'ammontare complessivo del servizio di presidio è pari ad euro 192.649,60, di cui 186.700,8 per le ore ordinarie e 5.948,8 per le ore festive.
- 4) Sì, nella remunerazione mensile ordinaria rientrano i servizi dal 5.1 al 5.3; i servizi 5.4 e 5.5 non rientrano nella remunerazione e saranno eventualmente conteggiati solo se richiesti dall'Amministrazione
- 5) L'unità di misura da considerare nella tabella è Euro/ora, si tratta del costo orario per la manodopera

### Domanda 21

con riferimento al punto 17 Documentazione Amministrativa si chiede di confermare che l'indicazione del Passoe tra i documenti amministrativi è un refuso e che pertanto non è richiesto tra i documenti amministrativi da produrre in sede di gara.

### Risposta 21

il Passoe è un refuso

### Domanda 22

1) Le ore relative al Presidio di pulizia attività ordinaria sono:

- 196 ore sett.li (N° ore giornaliere X N° risorse giornaliere X Giorni a settimana) secondo il foglio di lavoro “PRP\_AB” del file “All 1 Dettaglio Immobili e Quantità 2024.xls” di cui di seguito si riporta uno stralcio;
- 192 ore sett.li secondo pag.30 del Capitolato Tecnico dell’Appalto Specifico;

ID Immobile Giorni a settimana N° Giorni Orario richiesto N° risorse giornaliere N° ore giornaliere N° ore mensili

|       |              |      |             |        |       |        |        |
|-------|--------------|------|-------------|--------|-------|--------|--------|
| 1 e 2 | da lun a ven | 5,00 | 9:00-       |        |       |        |        |
| 13:00 |              | 3,00 | 4,00        | 240,00 | 60,00 |        |        |
| 1 e 2 | da lun a ven | 5,00 | 14:00-18:00 | 4,00   | 4,00  | 320,00 | 80,00  |
| 1 e 2 | da lun a ven | 5,00 | 8:00-13:00  | 1,00   | 5,00  | 100,00 | 25,00  |
| 1 e 2 | da lun a ven | 5,00 | 16:00-19:00 | 1,00   | 3,00  | 60,00  | 15,00  |
| 1 e 2 | sabato       | 1,00 | 9:00-13:00  | 1,00   | 4,00  | 16,00  | 4,00   |
| 1 e 2 | sabato       | 1,00 | 15:00-17:00 | 1,00   | 2,00  | 8,00   | 2,00   |
| 1 e 2 | sabato       | 1,00 | 8:00-14:00  | 1,00   | 6,00  | 24,00  | 6,00   |
| 1 e 2 | domenica     | 1,00 | 8:00-12:00  | 1,00   | 4,00  | 16,00  | 4,00   |
|       |              |      |             |        |       |        | 196,00 |

Si chiede conferma sull’esatto numero di ore settimanali relative al Presidio di pulizia attività ordinaria

2) A mente del:

- par. 6.2.5 “Modalità di remunerazione attività ordinarie presidio di pulizia”, pag.30 del Capitolato Tecnico dell’Appalto Specifico, il Canone mensile (€/mese) delle Attività Ordinarie del Presidio di Pulizia è calcolato in euro 186.700,80 (192 ore X 52 settimane X 18,70 importo orario);
- par. 4 “Oggetto della presente procedura, importo e suddivisione in lotti”, l’importo annuale del canone per le Attività Ordinarie del Presidio di Pulizia è indicato in euro 192.649,60.

Si chiede conferma sull’esatto importo del canone annuo per le attività ordinarie del Presidio di Pulizia

3) Al par. 8.3 “Altre penali” del Capitolato Tecnico dell’Appalto Specifico emerge:

Valore della penale <definire valore>

Si chiede quale sia il valore economico delle penali previste al par. 8.3 del Capitolato Tecnico dell’Appalto Specifico.

#### **Risposta 22**

1) Le ore relative al presidio di pulizia sono 192 di lavoro ordinario settimanali più 4 ore festive settimanali, per un totale di 196 ore settimanali;

2) Le ore del servizio di presidio ordinarie sono pari a 192 settimanali retribuite al costo orario pari ad euro 18,70, a cui si aggiungono 4 ore settimanali festive retribuite al costo orario di euro 28,60. Pertanto, come si evince dal capitolato d’oneri a pag. 7 l’ammontare complessivo del servizio di presidio è pari ad euro 192.649,60, di cui 186.700,8 per le ore ordinarie e 5.948,8 per le ore festive.

3) Le penali sono quelle previste dalla normativa nazionale ex art. 126 codice dei contratti pubblici.

#### **Domanda 23**

con riferimento al punto 7.1.2 Requisiti di Capacità Economica e Finanziaria, si chiede cortesemente di confermare che il requisito da soddisfare è l'avere realizzato un fatturato globale, nel triennio precedente a quello dell’invio della lettera di invito, per un importo non inferiore a €. 901.154,40 e non invece un fatturato annuo medio per il numero di esercizi richiesti per un importo non inferiore a €.901.115,00 come previsto dal DGUE alla sezione B, Parte IV Criteri di selezione.

#### **Risposta 23**

Il requisito richiesto è quello del punto 7.1.2: Fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello dell’invio della lettera di invito per un importo non inferiore a € 901.154,40, IVA esclusa.

#### **Domanda 24**

si chiede conferma che le riduzioni applicabili all’importo della garanzia provvisoria ai sensi dell’art. 106 c.8 del Codice siano solo quelle elencate espressamente all’art.12 del Capitolato d’Oneri

#### **Risposta 24**

Il capitolato d’oneri al punto 12 prevede che si applichino le riduzioni di cui all’articolo 106, comma 8 del Codice. Trova applicazione la disciplina come dettata dal codice.

#### **Domanda 25**

1) in riferimento alla Relazione Tecnica da produrre tra i documenti di gara, si chiede se sia prescritto un Limite di pagine da rispettare e se vi siano altri genere di limiti quali per esempio carattere, margini e font, posto che nel Capitolato d’oneri non risulta alcuna indicazione a riguardo.

2) Inoltre si chiede se in merito all’attribuzione del Punteggio tabellare relativo all’iscrizione all’albo dei gestori ambientali, qualora si partecipasse in ATI fosse sufficiente l’iscrizione di una sola delle due compagini societarie.

3) Inoltre si chiede se eventualmente si possa fare ricorso all’avvalimento tecnico.

#### **Risposta 25**

1) Sebbene la S.A. non ha imposto alcuna limitazione agli allegati da produrre, vi è un limite imposto dal sistema, ciascun documento che si aggiunge come allegato può avere una dimensione massima pari a 20 MB

2) L’iscrizione all’Albo nazionale gestori ambientali rientra tra le soluzioni organizzative- Criteri di valutazione. Pertanto, in una partecipazione in ATI è sufficiente l’iscrizione di una sola società.

3) In merito all’avvalimento, il capitolato d’oneri, paragrafi 8 e 9 indica forme e modalità di ricorso all’istituto.

#### **Domanda 26**

Con la presente sollecitiamo risposta alla richiesta di chiarimenti precedentemente inviata. In particolare siamo a sottolineare come le classi di efficienza energetica siano configurate per macchinari di tipo domestico, non industriale e professionale. Chiediamo di poter inserire in offerta macchinari professionali conformi ai nuovi CAM e dotati di certificazioni di efficienza energetica.

## Risposta 26

Stiamo provvedendo a breve ad una modifica del criterio C1.2 del capitolato d'oneri

## Domanda 27

1) Si chiede di confermare che, in riferimento al paragrafo "4. OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO e SUDDIVISIONE IN LOTTI" del capitolato d'oneri, il monte ore minimo da garantire per l'esecuzione del servizio di pulizia di base è pari a 18200 ore annue di effettiva presenza del personale all'interno delle sedi oggetto d'appalto.

2) Si chiede di precisare, relativamente al punto B.2.1 dell'offerta tecnica "Proposte migliorative rispetto alle condizioni previste in capitolato in termini di ore aggiuntive e di servizi aggiuntivi", se le ore aggiuntive sono riferite al servizio di pulizia di base, al servizio di presidio, o ad entrambi.

3) Si chiede di confermare che la seguente indicazione riportata al punto "6.2.1 ATTIVITÀ ORDINARIE – PRESIDIO DI PULIZIA" del Capitolato tecnico:

*“numero di ore 70 giornaliere da compensare nell’ambito della settimana, da lunedì a venerdì”*  
sia un refuso in quanto dovrebbe essere relativa al servizio di pulizia di base e non al presidio.

4) Con riferimento all'articolo 16 del CSA e all'art.4 del Capitolato d'oneri, si evidenzia che gli importi dei servizi non combaciano fra i due articoli.

Infatti, considerando l'art. 16 del CSA, si ha:

- **SERVIZIO DI PULIZIA**  
Importo soggetto a ribasso: € 377.395,20  
Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 15.724,80  
Importo a base d'asta: € 393.120,00
- **SERVIZIO DI PRESIDIO DI PULIZIA**

Importo soggetto a ribasso: € 192.649,60

Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 7.725,12

Importo a base d'asta: € 200.374,72

- **TOTALE SERVIZIO A CANONE**

Importo soggetto a ribasso: € 570.044,80

Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 23.449,92

Importo a base d'asta: € 593.494,72

Mentre, considerando l'art. 4 del capitolato d'oneri:

- **SERVIZIO DI PULIZIA ATTIVITA' ORDINARIE**  
Importo annuale: € 393.120,00
- **SERVIZIO DI PRESIDIO DI PULIZIA**  
Importo annuale: € 192.649,60
- **EVENTUALE SERVIZIO DI PULIZIA E PRESIDIO DI PULIZIA ATTIVITÀ STRAORDINARIE (IMPORTO A CONSUMO)**  
Importo annuale: € 15.000,00

**A) Importo annuale a base di gara: € 576.738,82**

**B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso: € 24.319,15**

**A)+ B) Importo complessivo annuale: € 600.769,60**

Si chiede pertanto di chiarire inequivocabilmente quale sia l'importo a base d'asta da tenere in considerazione e quale sia la sua composizione.

5) Con riferimento all'art.5 del CSA e, in particolare con riferimento alla seguente riga:

*< 4 unità: Lun, Mart, Merc, Giov, Ven 14:00 – 18:00 TOT: 32 ore >*

Si chiede di confermare che le ore settimanali da prestare siano effettivamente 32, in quanto se si moltiplicano 4 unità per 4 ore ciascuna per 5 giorni a settimana si ottengono 80 ore settimanali.

**Risposta 27**

- 1) Il monte ore complessivo deve essere garantito con la presenza, indi l'effettivo servizio del personale;
- 2) Le ore aggiuntive riguarderanno il servizio di presidio qualora fosse necessario
- 3) Le Attività di Base, che dovranno essere svolte dall'organico di Presidio, secondo il fabbisogno (numero di ore 70 giornaliere da compensare nell'ambito della settimana, da lunedì a venerdì) si riferiscono all'attività ordinaria.
- 4) Nel capitolato speciale viene indicata la somma per il servizio di pulizia che è fissato nell'importo scaturente dall'applicazione del ribasso percentuale offerto dall'aggiudicatario sull'importo a base d'asta di Euro 393.120,00 (di cui Euro 15.724,80, a titolo di oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso d'asta), oltre IVA, che coincide con quanto previsto nel capitolato d'oneri, che fornisce all'art. 4 l'importo a base d'asta di ogni singolo servizio.
- 5) Si tratta di un refuso la versione corretta prevede: "4 unità Lun e Ven 14:00-18:00 TOT 32 ore e 4 unità Mart., Merc. e Giov 14:00-18:00 TOT 48 ore", per un ammontare complessivo di 80 ore.

**Domanda 28**

si chiede perchè nella creazione del Passoe inserendo il cig della presente procedura il sistema lo dà inesistente o non ancora definito. Il passoe viene richiesto come documentazione obbligatoria da presentare nella busta amministrativa.

**Risposta 28**

il passoe presente al punto 17. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA del Capitolato d'oneri è un refuso. Il Passoe è stato dismesso con l'entrata in vigore del nuovo codice degli appalti, vedi:  
<https://www.anticorruzione.it/-/operativo.fvoe2>

**Domanda 29**

in riferimento alla procedura di gara si chiede se è obbligatoria l'iscrizione Albo Nazionale gestori ambientali. Si chiede inoltre se non si possiede se è possibile avvalersi di altra azienda

**Risposta 29**

L'iscrizione all'Albo nazionale gestori ambientali non è requisito per l'ammissione alla gara ma solo subcriterio di valutazione dell'offerta tecnica al punto C.2.2. del capitolato d'oneri pag. 35 nella "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica". Per l'eventuale avvalimento si fa applicazione della disciplina nazionale di cui all'art 104 D.Lgs 36/2023.

**Domanda 30**

in merito alle garanzie fidejussorie da presentare chiediamo conferma che sia possibile procedere, come previsto dall'art. 106 comma 8 del Codice, anche con l'ulteriore riduzione del 20% qualora il partecipante sia in possesso delle certificazioni previste nell'allegato II.13 (oltre alle riduzioni da voi indicate).

**Risposta 30**

Il capitolato d'oneri al punto 12 prevede che si applichino le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Trova applicazione la disciplina come dettata dal codice.

**Domanda 31**

in merito al DGUE, nella parte inerente la dichiarazione del fatturato globale, viene richiesto il fatturato globale medio annuo e non il fatturato globale nel triennio come indicato nel capitolato d'oneri. Si chiede conferma che nel campo di riferimento possiamo inserire il fatturato globale triennale non inferiore a € 901.154,40.

**Risposta 31**

Si, nel DGUE è stato selezionato il fatturato medio anzichè quello globale. Il requisito richiesto è quello del punto 7.1.2 del capitolato d'oneri: Fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello dell'invio della lettera di invito per un importo non inferiore a € 901.154,40, IVA esclusa.

**Domanda 32**

In merito alla presente procedura di gara si chiede di conoscere i seguenti elementi:

1) In riscontro al vostro chiarimento del 30/05 che si riporta: “La tabella riportata nel capitolato d’oneri si ritiene essere corretta e chiara. L’importo di euro 600.769,60 è comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso. Tuttavia l’ammontare corretto degli oneri per la sicurezza è pari a euro 24.030,78.” Si chiede di chiarire un ulteriore dubbio considerato che sempre al paragrafo 4 del Capitolato d’Oneri è previsto quanto segue Alla base d’asta annuale di Euro 393.120,00, oltre IVA, si perviene aggiungendo al costo annuale della manodopera il 5% (quale costo forfettario materiali), il 10 % (spese generali), il 10 % (utile d’impresa) = 314.496,00 + 15.724,80 + 31.449,60 + 31.449,60 si chiede quindi di precisare come possano essere inclusi gli oneri di sicurezza;

2) Il paragrafo 5.5 COSTITUZIONE E GESTIONE DELL’ANAGRAFICA ARCHITETTONICA (pag. 23) del CAPITOLATO TECNICO DELL’APPALTO SPECIFICO si chiede se sia da considerarsi come refuso considerato che tale servizio non è indicato nel Capitolato Speciale, né tantomeno è stato considerato l’importo;

3) Nel Capitolato speciale di appalto sono indicate, all’art. 5, le attività di Presidio che devono essere garantite. Le stesse non coincidono con quanto riportato nell’All 1 Dettaglio Immobili e Quantità (Servizio di Presidio di Pulizia (dettaglio immobili e quantità) - Fabbisogno Attività Ordinarie di Base), in quanto, in quest’ultimo documento non viene segnalata l’attività di presidio di 4 Unità per 3 giorni la settimana (Mart, Merc, Gio.) dalle 14:00 – 18:00. Pertanto nell’All 1 Dettaglio immobili e quantità è richiesto un numero di ore per il presidio pari a n. 784 mensili contrariamente al Capitolato Speciale d’Appalto che ne prevede n. 976 mensili. **Si chiede quindi di chiarire quali siano le attività di presidio da tenere in considerazione per una corretta partecipazione;**

4) Nell’art. 5, tra le attività di presidio richieste, vengono indicate:

a. **4 unità:** Lun, Mart, Merc, Giov, Ven 14:00 – 18:00 per un totale di 32 ore invece di 80. Si chiede se trattasi di refuso;

5) Si chiede se ci sono limiti di stesura della relazione tecnica: numero di pagine, tipo e dimensione del carattere del corpo e delle tabelle, interlinea, margini;

6) Considerata la fornitura del materiale igienico sanitario (carta mani, carta igienica, sapone mani), a carico dell’operatore economico prevista dal Capitolato Speciale, si prega di indicare il numero medio di dipendenti dell’Ente e l’importo eventualmente considerato per tale fornitura;

7) Si chiede se l’appalto in gara ha subito variazioni in aumento o decremento rispetto all’appalto precedente. Variazioni che possono riguardare i mq oggetto del servizio, le prestazioni richieste, le frequenze delle prestazioni richieste, il monte ore minimo richiesto, il numero di unità da impiegare;

8) In merito alla raccolta differenziata, si chiede se sia necessario l’utilizzo di un mezzo di trasporto per la “movimentazione” dei contenitori pieni dai locali fino alla zona di Deposito temporaneo (Capitolato tecnico punto 6.1.3) e/o fino all’isola ecologica (Capitolato speciale art.11). In caso di risposta affermativa si prega di indicare la distanza, dal momento che il conferimento dei rifiuti per l’area tipo 1 e per l’area tipo 2 è un servizio giornaliero (All.2 elenco attività);

9) Si chiede di indicare quale sia l’importo per le spese contrattuali;

10) Considerato le varie discrepanze e considerato che il termine per la richiesta di chiarimenti è previsto giorno 03/06/2024 e che se tali chiarimenti giunti dopo il termine potrebbero sviluppare ulteriori richieste, si prega cortesemente di prorogare tale termine.

### **Risposta 32**

1) Non è chiara l’utilità di questa ulteriore domanda, considerata la precedente risposta fornita dalla S.A. Si invita a non reiterare quesiti inutili che non verranno più presi in considerazione dall’Amministrazione.

2) la costituzione e gestione dell’anagrafica architettonica del paragrafo 5.5 del capitolato tecnico è un servizio aggiuntivo ed eventuale da attivare esclusivamente su esplicita richiesta dell’Amministrazione;

3) Dell’allegato 1 Dettaglio Immobili e Quantità è stato in seguito pubblicata la versione 2 aggiornata e corretta;

4) Si tratta di un refuso la versione corretta prevede: “4 unità Lun e Ven 14:00-18:00 TOT 32 ore, 4 unità Mart., Merc. e Giov 14:00-18:00 TOT 48 ore” per un ammontare complessivo di 80 ore;

5) Non sono previsti limiti alla stesura della relazione tecnica;

6) La S.A. non è in grado di quantificare il numero medio degli utilizzatori considerato che taluni servizi sono fruibili anche da eventuali ospiti della Deputazione e l’importo non è dunque preventivabile;

7) Non ci sono state variazioni rispetto la precedente gara, solo l’importo posto a base di gara è stato lievemente modificato in rialzo;

8) Non è necessario alcun mezzo di trasporto, sia la zona di deposito temporaneo, sia l’isola ecologica si trovano all’interno del Palazzo. Non è chiara l’utilità della domanda, posto che il sopralluogo serve proprio per dirimere tali dubbi. Si invita pertanto ad evitare di reiterare domande inutili che non verranno più prese in considerazione dall’Amministrazione;

9) Non sono previste spese contrattuali;

10) Il termine ultimo per la presentazione di chiarimenti non è prorogabile, considerato il relevantissimo carico di lavoro degli Uffici.

### **Domanda 33**

considerato che nella Scheda Offerta predisposta sul Sistema Dinamico viene richiesto di indicare solo la percentuale di ribasso rispetto alla base d'asta, si chiede conferma che il ribasso debba essere effettuato sull'intero importo a base d'asta pari ad € 576.738,82. Si fa presente che all'interno della scheda offerta sul sistema dinamico non è possibile indicare il ribasso sulla tariffa oraria a base d'asta relativa al servizio di presidio.

### **Risposta 33**

Il ribasso percentuale è unico e deve essere effettuato sull'intero importo a base d'asta.

### **Domanda 34**

alla luce del chiarimento relativo all'applicazione delle riduzioni ai fini della garanzia provvisoria, chiediamo pertanto conferma che si possono applicare cumulativamente le seguenti riduzioni (anche alla luce della previsione normativa):

-30% per il possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000  
-20% per il possesso di una o più certificazioni individuate tra quelle previste dall'allegato II.13 (SA 8000, UNI CEI EN ISO 50001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI/PdR 125, Ecolabel, EMAS).

### **Risposta 34**

Sono applicabili cumulativamente entrambe le riduzioni in applicazione dell'art 106, co. 8 D. Lgs. 36/2023.

### **Domanda 35:**

1) In merito alle 70 ore minime sulle quali è stata calcolata la base d'asta per le attività ordinarie (come indicato al capitolo 4 del Capitolato d'Oneri pagg 7 e 8), nel Capitolato Tecnico vengono indicate come ore di presidio (rif. Capitolato Tecnico cap. 6.2.1. Presidio di Pulizia – Attività Ordinarie) e nel Capitolato Speciale d'Appalto vengono indicate come ore di servizio di pulizia. Si chiede di specificare se tali 70 ore minime siano di servizio di presidio o di servizio di pulizia (attività ordinarie). Riscontriamo una differenza tra le ore del servizio di presidio indicate nel documento "All 1 Dettaglio Immobili e Quantità 2024.xlsx" e quelle indicate nel documento "Capitolato speciale appalto gara pulizie 2024-signed". Inoltre le ore indicate nel documento excel non permetterebbero un corretto calcolo dell'importo a base d'asta di € 192.649,60, al contrario delle ore indicate nel CSA. Si richiede di specificare il numero totale di ore annue previste pagate con tariffa feriale e il numero di ore annue pagate con tariffa festiva.

2) Relativamente al documento "All 3 Elenco prezzi AS Pulizia e igiene ambientale-signed" siamo a richiedere la natura dell'importo da voi indicato pari a € 17,28, in quanto se fossero €/mq mese (come indicato) la base d'asta dovrebbe essere notevolmente più alta.

### **Risposta 35**

1) Le Attività di Base, che dovranno essere svolte dall'organico di presidio, secondo il fabbisogno (numero di ore 70 giornaliere da compensare nell'ambito della settimana, da lunedì a venerdì) si riferiscono all'attività ordinaria. A queste si aggiungono le ore di presidio di cui all'art. 5 del capitolato speciale con la correzione del refuso come riportata: "4 unità Lun e Ven 14:00-18:00 TOT 32 ore e 4 unità Mart., Merc. e Giov 14:00-18:00 TOT 48 ore", per un ammontare complessivo di 80 ore.

2) Si tratta del costo orario manodopera (II livello) da tabelle ministeriali (Euro 17,28).

### **Domanda 36:**

1) nel capitolato d'oneri nella "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" al punto C.2.2 è valutata, con 1 punto, "Iscrizione all'Albo nazionale gestori ambientali". Per quale motivo, considerato che il punto di raccolta è all'interno dei Vs locali e non è contemplato il servizio dei rifiuti speciali nel contratto ?

2) mancano gli importi delle penali nel Capitolato d'Oneri all'art. 8.3;

3) nell'allegato 3 (Elenco prezzi) i prezzi indicati al punto 1.1 sono corretti? Il valore è stranamente di €. 17,28 per qualsiasi tipologia di area, inoltre moltiplicandolo per i mq. non si ottiene l'importo a base d'asta;

4) in riferimento all'allegato 3 (Elenco prezzi), punto 1.2, quali sono le attività straordinarie da quotare e quali sono i prezzi a base d'asta?

### **Risposta 36**

- 1) L'iscrizione all'Albo nazionale gestori ambientali rientra tra le soluzioni organizzative- Criteri di valutazione. Non è un requisito di partecipazione
- 2) L'art. 8 della bozza di contratto contiene le penali
- 3) Si tratta del costo orario manodopera (II livello) da tabelle ministeriali (Euro 17,28).
- 4) Per le attività straordinarie si rinvia all'articolo 6 del capitolato speciale d'appalto.

### **Domanda 37:**

- 1) Con riferimento al subcriterio A.3.1 dell'OT, siamo a chiedere conferma che il richiamato DM 24.5.2012 è un refuso e che il DM di riferimento ai CAM ed alla relativa formazione è il DM 29 gennaio 2021 in vigore, come altresì indicato all'Art. 1 e nell'intero Capitolato d'Oneri.
- 2) Con riferimento al subcriterio C.1.2 dell'OT: "*Classi energetiche delle apparecchiature utilizzate (con riferimento alle classi energetiche da A a G (punteggio da 7 a 1), di cui al Regolamento UE pubblicato sulla GUUE del 5 dicembre 2019*", si premette evidenziando che la richiamata classificazione energetica è relativa agli elettrodomestici "ad uso domestico" e riguardano: frigoriferi e congelatori, forni, televisori, monitor, sorgenti luminose (lampade) e lavatrici, asciugatrici e lavasciuga tessuti. Inoltre, la Corte generale dell'Unione europea nel novembre 2018 ha riconosciuto valide le argomentazioni di Dyson Ltd secondo cui il Regolamento 665/2013 di etichettatura energetica per gli aspirapolvere prescrive condizioni di prova che non rispecchiano l'uso reale degli apparecchi e pertanto anche gli aspirapolvere oggi in commercio non sono più dotati di etichetta energetica. Considerando inoltre che per l'appalto, tenuto conto anche del subcriterio B.1.2 "Macchinari ed attrezzature, nonché i prodotti che si intendono utilizzare che tengono conto della specificità degli ambienti", i macchinari di pulizia non rientrano nelle classi energetiche degli elettrodomestici, ad eventuale esclusione delle sole lavatrici/asciugatrici/lavasciuga per il ricondizionamento dei materiali in tessuto (frangie mop e panni), si chiede di chiarire come verrà valutato il subcriterio C.1.2.

### **Risposta 37**

- 1) Si tratta di un refuso, il riferimento al DM 24.5.2012 deve intendersi fatto anche a tutte le successive modifiche e integrazioni e dunque anche al DM 29.01.2021 già citato nel capitolato;
- 2) La sentenza della Corte di Giustizia del 18 gennaio 2019 ha annullato il regolamento delegato (UE) n. 665/2013 della Commissione che integra la direttiva 2010/30/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'etichettatura indicante il consumo d'energia degli aspirapolvere, non risultando pertanto che tale modifica intervenga sulle altre tipologie di elettrodomestici. Il nuovo sistema di classificazione in vigore dal marzo 2021 trova applicazione solo per gli elettrodomestici elencati, restando dunque per tutti gli altri elettrodomestici la classificazione tradizionale; Si è modificato il sub-criterio C.1.2 trasformandolo da quantitativo in discrezionale e verranno valutati dalla commissione la classificazione energetica laddove presente e i dati energetici laddove i macchinari siano mancanti di classificazione.

### **Domanda 38**

In caso di partecipazione alla presente procedura di gara occorre accettare il Patto di integrità, pertanto Vi chiediamo la cortesia di fornire ed allegare tra i documenti di gara anche il relativo Patto di integrità, oppure in alternativa di fornire il link dove reperirlo.

### **Risposta 38**

L'Assemblea regionale non prevede per la partecipazione alle gare la stipula del Patto di Integrità

### **Domanda 39**

in riferimento alla relazione tecnica nel Capitolato d'oneri ( pag. 29, paragrafo 18 lett. b) viene riportato quanto segue "*La Relazione Tecnica, che deve contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo paragrafo 21.2, gli elementi richiesti nella tabella stessa*" mentre a sistema è previsto sia il caricamento dell'offerta tecnica nel complesso sia il caricamento di ogni singolo paragrafo in base ai criteri di valutazione riportati al paragrafo 21.2.

Con la presente siamo a richiedere se nello spazio di caricamento della relazione tecnico vada inserito un unico pdf della relazione stessa comprensivo di tutti i paragrafi oppure se faccia riferimento ad altro documento da caricare. Se nello spazio dei singoli paragrafi si conferma che la relazione tecnica debba essere spaccettata in più file corrispondenti ad ogni singolo paragrafo della relazione tecnica.

### **Risposta 39**

la relazione tecnica deve contenere la proposta tecnico-organizzativa generale che illustra gli elementi richiesti nella tabella del paragrafo 21.2 del capitolato d'oneri. In quest'ultima vi sono presenti sub-criteri quantitativi, tabellari e discrezionali che devono essere tutti illustrati nella relazione.

Inoltre, per i soli sub-criteri discrezionali, è richiesto una relazione specifica di dettaglio sul singolo punto che sarà oggetto di valutazione da parte della commissione di gara per l'attribuzione del punteggio tecnico.

### **Domanda 40**

Si chiede di chiarire definitivamente quale delle 2 soluzioni (Versione 1 o Versione 2) sia corretta relativamente all'importo a base d'asta del servizio di Presidio di Pulizia.

#### **VERSIONE 1**

- (A) Importo soggetto a ribasso: € 192.649,60
- (B) Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 7.725,12 (calcolato tenendo conto della modalità prevista all'art.16 del CSA)
- (A+B) Importo a base d'asta: € 200.374,72

#### **VERSIONE 2**

- (A) Importo soggetto a ribasso: € 184.924,48
- (B) Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 7.725,12 (calcolato tenendo conto della modalità prevista all'art.16 del CSA)
- (A+B) Importo a base d'asta: € 192.649,60

### **Risposta 40**

L'importo annuale a base d'asta comprensivo di tutti i servizi e senza la previsione degli oneri di sicurezza non soggetti al ribasso è di 576.738,82 euro come riportato nella tabella 1 a pagina 7 del capitolato d'oneri.

### **Domanda 41**

- 1) Si chiede se per il sub-criterio A.1.3 dedicato al possesso della certificazione BS OHSAS, si chiede se non si tratti della ISO 45001, dato che da marzo 2021 la BS OHSAS 18001 non è più valida.
- 2) Si chiede se per la redazione della Relazione Tecnica siano presenti limiti di pagine, di font e di carattere, dato che non è presente alcuna specifica nei documenti di gara.
- 3) Si chiede delucidazione sui valori a base d'asta riportati nella tabella a pag.7 del capitolato d'oneri poiché il totale A non risulta essere pari a 576738.82 bensì 600.769,60 euro, che dalla tabella risulta essere invece il valore totale + gli oneri di sicurezza. Si chiede quale sia il reale valore da ribassare.

### **Risposta 41**

- 1) La richiesta della certificazione BS OHSAS è un refuso. Viene richiesto se si è in possesso della ISO 45001
- 2) Non è presente alcuna limitazione sulle pagine, font, etc per la redazione della Relazione tecnica.  
Sebbene la S.A. non ha imposto alcuna limitazione agli allegati da produrre, vi è un limite imposto dal sistema. Ciascun documento che si aggiunge come allegato può avere una dimensione massima pari a 20 MB.
- 3) L'importo a base d'asta annuale, privo degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, è di 576.738,82