

## QUESITI - 3° PARTE

**OGGETTO: "Procedura aperta - Fornitura in noleggio di apparecchiature, prodotti e servizi informatici per l'Assemblea Regionale Siciliana"**

In riferimento all'oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- A) Capitolato Speciale d'Appalto, articolo 5 "Garanzia, manutenzione e attività di supporto": in relazione alla Vostra richiesta di presenza di un tecnico in fasce orarie diverse da quelle indicate (da Lunedì al Venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13.30 e dalle ore 16:30 alle ore 20:00), si richiede se detta presenza è da ritenersi parte integrante del presidio tecnico richiesto o se, diversamente, è da intendersi come potenziale servizio ulteriore e non incluso.