

ASSEMBLEA REGIONALE SICILIANA

ASTA PUBBLICA PER IL SERVIZIO DI CALL/CONTACT CENTER

BANDO DI GARA (codice CIG n. 311291176A )

SEZ.I.1) Amministrazione aggiudicatrice: Assemblea Regionale Siciliana -  
Piazza del Parlamento n. 1, CAP 90134 PALERMO Tel. 0917051111 Telefax  
0917054737 indirizzo internet [www.ars.sicilia.it](http://www.ars.sicilia.it)

SEZ.II.1.1) Denominazione dell'appalto: asta pubblica per il servizio di  
call/contact center telefonico dell'Assemblea regionale siciliana

SEZ.II.1.2) Tipo di appalto e luogo principale di esecuzione: servizio cat. 5;  
luogo di prestazione del servizio: Palermo, Codice NUTS: ITG12

Sez.II.1.3) Breve descrizione dell'appalto: servizio di call/contact center  
telefonico e servizi integrativi dell'Assemblea Regionale Siciliana, secondo i  
tipi, i tempi e le modalità precisati nel capitolato speciale d'appalto, nel  
rispetto di quanto disposto dalla vigente normativa in materia di prevenzione  
e sicurezza

Sez.II.1.4) CPV: 79511000-9

SEZ.II.1.5) Divisione in lotti: no.

SEZ.II.1.6) Varianti: no.

SEZ.II.2) Quantitativo o entità totale: Valore globale triennale: €  
2.040.000,00 oltre I.V.A., da corrispondere al netto del ribasso d'asta, di cui  
€ 51.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta;

SEZ.II.3) Durata del contratto: 36 mesi dalla data indicata nel contratto

SEZ.III.1.1) Cauzioni: cauzione provvisoria: € 40.800,00, pari al 2% del  
valore globale dell'affidamento, indicato alla sez.II.2), da costituire ai sensi  
dell'articolo 75 del decreto legislativo n. 163/2006 e ss.mm.ii.; cauzione

definitiva: 10% del valore di aggiudicazione, da costituire ai sensi dell'articolo 113 del decreto legislativo n. 163/2006 e ss.mm.ii.

SEZ.III.1.2) Modalità di finanziamento: bilancio dell'Assemblea regionale siciliana

SEZ.III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di prestatori di servizi al quale sia aggiudicato l'appalto: imprese raggruppate ai sensi dell'articolo 37 del decreto legislativo n. 163/2006 e ss.mm.ii. In caso di aggiudicazione da parte di un raggruppamento temporaneo di imprese, i soggetti che ne fanno parte possono costituirsi anche in società per l'esclusiva gestione del servizio, ai sensi e nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 276 del D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010 e ss.mm.ii.

SEZ.III.2.1) Situazione personale del prestatore di servizi, nonché informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: iscrizione nel registro delle imprese, istituito presso la competente CCIAA, per il settore di attività oggetto del presente appalto, secondo quanto disposto dall'art. 34 e ss. d.lgs. n.163/2006 e ss.mm.ii. , dal presente bando e dal disciplinare di gara con relativi allegati; le imprese con sede negli stati membri dell'Unione Europea, devono dichiarare di essere iscritti negli albi o nelle liste speciali del proprio stato di residenza

SEZ.III.2.2) Capacità economica e finanziaria: dichiarazione, ai sensi dell'art. 41, comma 1, lettera C, del decreto legislativo 163/2006 e ss.mm.ii.; in particolare, il concorrente deve dichiarare il fatturato globale dell'impresa degli ultimi tre esercizi, che non deve essere inferiore globalmente ad € 1.020.000 oltre IVA;

SEZ.III.2.3) Capacità tecnica: si rinvia alle prescrizioni contenute nel Disciplinare di Gara.

SEZ.III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

SEZ.III.3.2) Le persone giuridiche saranno tenute a comunicare i nominativi e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì.

SEZ.IV.1) Tipo di procedura: aperta.

SEZ.IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel disciplinare di gara.

SEZ.IV.3.1) Condizioni per ottenere i documenti di gara: disponibili fino al 3 gennaio 2012, ore 18:00, al costo di € 10,00 a mezzo versamento intestato ad "Assemblea regionale siciliana – Piazza Parlamento n. 1 Palermo", tramite assegno circolare, vaglia cambiario, ovvero tramite versamento sulle coordinate bancarie IT46V0513204615802570239526.

SEZ.IV.3.2) Termine per la ricezione delle offerte: 10 gennaio 2012, ore 18:00.

SEZ.IV.3.3) Lingua: italiana.

SEZ.IV.3.4) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta: sei mesi (dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte)

SEZ.IV.3.5) Apertura delle offerte: data, ora e luogo: 11 gennaio 2012, ore 10,30, presso l'Assemblea regionale siciliana; ammesso ad assistere un rappresentante per ogni impresa, o raggruppamento di imprese, che abbiano presentato offerta

SEZ.V.1) Informazioni complementari: L'Assemblea regionale siciliana si

riserva la possibilità di una trattativa con la ditta aggiudicataria, specificatamente sui termini di pagamento, successiva all'aggiudicazione provvisoria, da condurre in posizione paritetica con esclusione che il mancato raggiungimento di un accordo costituisca causa di mancata conclusione del contratto.

Altre informazioni relative alla celebrazione ed all'aggiudicazione della gara, nonché alle modalità di presentazione dell'offerta, sono contenute nel disciplinare di gara e nel capitolato speciale d'appalto che può essere richiesto all'Assemblea regionale siciliana con le modalità di cui alla precedente SEZ. IV.3.1)

SEZ.V.2.1) Organismo responsabile della procedura di ricorso: TAR Sicilia, sede di Palermo

SEZ.V.2.2) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso: i punti di contatto indicati nella Sez. I punto 1.1

SEZ.V.3) Data di invio del bando alla G.U.U.E.:

Palermo,

IL SEGRETARIO GENERALE AGGIUNTO