

Adeguamento del Sistema di Videosorveglianza dell'Assemblea regionale siciliana, del servizio annuale di manutenzione degli apparati di distribuzione dati e del cablaggio strutturato della rete LAN, e del Servizio annuale di manutenzione del sistema di videosorveglianza.

Art. 1

Oggetto dell'appalto

Il Capitolato speciale d'appalto ha per oggetto l'adeguamento dell'infrastruttura di videosorveglianza dell'Assemblea Regionale Siciliana, sito a Palermo in Piazza del Parlamento n.1 (di seguito COMMITTENTE), del servizio annuale di manutenzione degli apparati di distribuzione dati correlati e del cablaggio strutturato della rete LAN, e del Servizio annuale di manutenzione del sistema di videosorveglianza.

L'elenco delle attrezzature e dei servizi da fornire è quello riportato nell'allegato computo metrico estimativo. Tale elenco tiene conto della tecnologia hardware e software oggi utilizzata dalla COMMITTENTE. L'indicazione di marca e modello ha semplicemente l'obiettivo di esemplificare le caratteristiche minime delle attrezzature da fornire; saranno quindi esaminate ed accettate quelle attrezzature le cui caratteristiche minime saranno equiparabili a quelle indicate nel computo metrico estimativo e che saranno compatibili con il sistema oggi utilizzato dall'Assemblea regionale siciliana.

L'IMPRESA offerente dovrà fornire depliant illustrativi e schede tecniche dettagliate delle attrezzature hardware e software che intende fornire.

Art. 2

Descrizione generale della fornitura

L'adeguamento dell'infrastruttura di videosorveglianza dell'Assemblea Regionale Siciliana riguarda l'installazione di cinquanta telecamere IP, il potenziamento dei server incaricati dell'analisi forense e i servizi per la loro installazione e manutenzione. Gli apparati saranno integrati nella rete LAN riservata alla gestione domotica della COMMITTENTE.

Art. 3

Specifiche tecniche dei componenti hardware e software

L'IMPRESA aggiudicataria si impegna a fornire apparati hardware idonei allo scopo, autentici, nuovi di fabbrica, quindi inclusi nel loro packaging originale e provenienti da fonti autorizzate.

L'IMPRESA aggiudicataria si impegna a fornire licenze software rilasciate dal Produttore.

Onde evitare forniture di apparati non originali, rigenerati, usati o provenienti da canali non autorizzati, la COMMITTENTE potrà richiedere preventivamente opportune verifiche per documentarne l'origine, ciò affinché siano confermate dal produttore stesso, attraverso le sue sedi in Italia, le necessarie certificazioni sulla genuinità, provenienza e garanzia.

La mancata conformità della fornitura, a quanto richiesto determinerà l'annullamento dell'aggiudicazione, senza nessun onere per la COMMITTENTE.

Per le specifiche tecniche dei componenti hardware e software si rimanda al Computo Metrico Estimativo allegato.

La COMMITTENTE si riserva la facoltà di richiedere, fermo restando l'importo complessivo dell'appalto al netto del ribasso d'asta, variazioni delle quantità delle componenti indicati nel computo metrico, entro il limite del 10 % del valore complessivo del contratto.

Art. 4

Specifiche tecniche dei servizi di installazione e manutenzione

L'IMPRESA aggiudicataria dovrà occuparsi dell'installazione delle telecamere IP, del software di videosorveglianza, dei server e dello storage. Gli apparati dovranno essere integrati nella rete LAN riservata alla gestione domotica della COMMITTENTE.

L'IMPRESA aggiudicataria dovrà occuparsi, per la durata di un anno decorrente dalla data del collaudo o da data diversa da concordare con la COMMITTENTE, dello svolgimento delle attività di manutenzione sistemistica delle telecamere IP, del software di videosorveglianza, dei server e dello storage, della rete Lan garantendo l'intervento *onsite* entro e non oltre otto ore dalla segnalazione del guasto.

L'IMPRESA dovrà erogare il servizio di manutenzione del sistema nella sua interezza, comprensiva cioè dell'hardware e software presente presso l'Assemblea regionale siciliana, nel modo seguente:

- fornendo un recapito telefonico, che attribuisca immediatamente un codice identificativo della richiesta in oggetto, ovvero, in alternativa, la disponibilità di accedere ad un meccanismo di registrazione della chiamata di intervento tramite interfaccia web attraverso internet attivo senza interruzioni 24 ore su 24;
- eseguendo gli interventi con modalità "On Site", ovvero con la presenza di proprio personale presso gli impianti del sistema di video sorveglianza dell'Assemblea regionale Siciliana. L'esecuzione degli interventi con modalità "On-site" potrà avvenire dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00. Tale orario è da considerare come "normale orario di servizio". L'eventuale presenza in fasce orarie diverse o giorni non lavorativi va preventivamente concordata;
- diagnosticando ed identificando la causa generante i guasti e/o i malfunzionamenti in modalità "On Site" ovvero con la presenza di proprio personale ivi incluso lo smontaggio della parte/componente responsabile;
- ripristinando il funzionamento hardware e software del sistema di video sorveglianza dell'Assemblea regionale Siciliana.

L'IMPRESA dovrà provvedere con proprio personale, adeguatamente formato per lo svolgimento delle attività richieste dal presente capitolato, all'esecuzione delle riparazioni e/o sostituzioni e di ogni altro intervento che dovesse rendersi necessario al fine di identificare la natura del guasto/malfunzionamento, ripristinare la funzionalità hardware e software.

Inoltre, le attività di Manutenzione fanno del tipo programmato (o preventivo) e su chiamata (o successivo). La manutenzione programmata dovrà essere effettuata con cadenza minima mensile e riguarderà le verifiche e l'eventuale ripristino del sistema di video sorveglianza nella sua interezza. Tutte le attività svolte dall'Impresa devono essere eseguite con elevati standard di sicurezza e nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo di segretezza e confidenzialità dei dati aziendali.

La manutenzione su chiamata o successiva, tendente alla riparazione ed al ripristino in caso di guasto del sistema di video sorveglianza, sarà effettuata entro il termine di otto ore dalla segnalazione del guasto o del malfunzionamento. Si precisa che ai fini dei conteggi dei tempi di intervento (e della conseguente applicazione delle penali) non vi è alcuna differenza tra "fermo macchina completo" e "guasto di

elemento/componente" quindi non vi è alcuna differenza tra guasto bloccante e non bloccante. A conclusione di ogni intervento deve essere rilasciato un rapporto che specifichi le attività svolte, le eventuali parti sostituite, le generalità o il codice identificativo del tecnico o dei tecnici intervenuti, le date e gli orari di apertura della richiesta di intervento, di sopralluogo, di intervento e di chiusura dello stesso: tale rapporto di intervento può essere anche realizzato per il tramite di un portale web, purché sia consentito effettuare una stampa del singolo intervento e della totalità degli interventi svolti nel periodo contrattuale. La sostituzione definitiva di parti o componenti che si sono dimostrati guasti o causa di malfunzionamenti, deve essere effettuata con componenti del medesimo tipo, nuovi di fabbrica o ricondizionati, garantiti perfettamente funzionanti, compatibili e con funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelli che vanno a sostituire. La sostituzione temporanea di parti, componenti o di interi apparati con altri equivalenti è ammessa, ma subordinata all'autorizzazione scritta dell'Assemblea regionale Siciliana, solamente quando lo impongono particolari circostanze, quali, ad esempio, l'impossibilità a garantire in altro modo il tempestivo ripristino della funzionalità hardware o della configurazione entro i tempi di intervento sopradescritti. In ogni caso, se la sostituzione è temporanea, il ripristino e la reinstallazione della parte, del componente o dell'intera macchina, in modo definitivo, è a cura dell'impresa e, nel caso di scadenza contrattuale, da effettuarsi comunque anche oltre la data della scadenza del contratto.

Sia nel caso di manutenzione programmata sia in quello di manutenzione successiva, nulla sarà dovuto all'IMPRESA per diritti di chiamata, intervento e per costi relativi a sostituzioni di parti di ricambio o di attrezzature nella loro interezza, nonché per ogni e qualsiasi attività relativa a segnalazioni di guasti e o malfunzionamenti da parte dell'Assemblea regionale siciliana, intendendosi ogni onere discendente dalla attività precitata ricompreso nel prezzo di aggiudicazione.

A garanzia della corretta esecuzione delle attività di manutenzione si richiede che l'IMPRESA aggiudicataria abbia una sede nel territorio regionale, siano Lenovo Warranty Service Provider ovvero di altra marca sia stata proposta in sede di offerta e accettata e abbiano personale avente le seguenti certificazioni tecniche:

- Microsoft Certified Solution Expert (MCSE 2012)
- Cisco Certified Network Professional (CCNP)

Art. 5

Documentazione e consegna del bene

L'oggetto della fornitura deve essere realizzato, messo in funzione e mantenuto in servizio dall'IMPRESA entro il termine di 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del relativo contratto. L'IMPRESA si assume ogni rischio legato all'eventuale mancata stipula per difetto dei requisiti dichiarati.

L'IMPRESA deve effettuare la fornitura a proprio rischio e con a proprio carico le spese di qualsiasi natura presso la sede dell'Assemblea Regionale Siciliana, sita a Palermo in Piazza del Parlamento 1.

Nel caso di gravi discordanze fra quanto richiesto e quanto fornito, non facilmente e immediatamente riconoscibili, queste possono essere opposte all'IMPRESA entro 30 giorni dal collaudo. Qualora la COMMITTENTE decidesse di rifiutare la fornitura, in quanto non conforme alle caratteristiche tecniche richieste, l'IMPRESA deve a sua cura e spese sostituirla entro 30 giorni lavorativi dalla comunicazione con altri che soddisfino le condizioni pattuite. Restano salve tutte le altre garanzie, anche prestazionali, della strumentazione fornita.

Art. 6

Sicurezza nell'esecuzione della fornitura

La strumentazione fornita ed i componenti di sicurezza devono essere conformi alle normative di settore.

E' obbligo e responsabilità dell'IMPRESA adottare, nel corso dell'installazione della strumentazione, autonomamente ed a sua esclusiva iniziativa e, senza necessità di alcuna richiesta o sollecito da parte della COMMITTENTE, tutti i provvedimenti e le cautele necessari secondo le norme di legge e d'esperienza, delle quali deve essere a piena conoscenza, per garantire l'incolumità sia delle persone addette ai lavori che dei dipendenti della COMMITTENTE e dei terzi. L'IMPRESA si impegna, inoltre, ad informare di tutti i rischi inerenti l'uso delle attrezzature specifiche per ogni tipo di lavorazione o esecuzione di prove di laboratorio i propri dipendenti e i dipendenti della COMMITTENTE addetti. Oltre ad essere perfettamente a conoscenza della normativa riguardante la sicurezza del lavoro, che osserverà e farà osservare al proprio personale durante l'esecuzione dei lavori, l'IMPRESA dovrà adottare tutte le altre cautele o misure che si rendessero necessarie per prevenire qualsiasi tipo di infortunio nonché eventi comunque dannosi.

L'IMPRESA deve segnalare tempestivamente eventuali guasti o problemi vari riscontrati durante l'esecuzione della fornitura.

L'IMPRESA deve uniformarsi alle procedure di emergenza e di pronto soccorso sanitario in vigore presso la sede ove si svolge la fornitura.

Art. 7

Modalità organizzative di esecuzione della fornitura

L'IMPRESA deve eseguire la fornitura oggetto del presente appalto con organizzazione autonoma sia di mezzi che di tempi operativi, impiegando personale soltanto da essa dipendente e/o propri soci.

L'IMPRESA deve provvedere inoltre a proprie spese alla fornitura di tutto il materiale necessario, nonché delle attrezzature occorrenti.

L'IMPRESA non potrà eseguire ad alcun tipo di lavori relativi all'adeguamento dei laboratori, né degli impianti elettrici e di sicurezza.

Art. 8

Addestramento

L'obiettivo dell'intervento di addestramento dovrà consentire al personale di avere tutte le conoscenze di base necessarie al corretto utilizzo dei nuovi strumenti informatici. Si dovrà erogare il training necessario per istruire il personale indicato circa l'uso dei software. I corsi di addestramento dovranno essere erogati presso la sede che sarà comunicata dalla Amministrazione committente, tutto il personale operativo coinvolto. Il programma dettagliato e le date dei corsi dovranno essere proposti e concordati con la committenza, ed in particolare con il relativo Responsabile del Progetto. La durata dei corsi dovrà essere di almeno n. 16 ore lavorative, che potranno essere non consecutive ed in ogni caso da concordare con la Amministrazione committente. In particolare il programma di addestramento dovrà poter essere sviluppato nelle seguenti fasi: una prima fase, destinata ad illustrare i principi generali di base; una seconda fase, mirata alla conoscenza ed all'utilizzo specifico, anche pratico, del sistema, per le parti di competenza delle varie tipologie di utenza.

Art. 9

Collaudo e garanzia

Per collaudo si intende: - l'esecuzione di tutte le prove di funzionamento (attivazione e disattivazione delle riprese video, attivazione, disattivazione e programmazione del software di gestione del sistema, attivazione e disattivazione delle registrazioni e delle loro cancellazioni, approvazione della qualità delle riprese e delle

loro registrazioni, ecc.); - verifica del regolare funzionamento dell'impianto dopo almeno 7+7 giorni consecutivi di operatività dall'avvio con la ripetizione delle operazioni di cui al precedente punto. Tutte le prove e le verifiche sugli impianti dovranno essere eseguite da personale specializzato messo a disposizione dall'IMPRESA. Qualora, dagli accertamenti effettuati in sede di collaudo, emergessero difetti di esecuzione imputabili al fornitore, egli si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie per rendere la fornitura perfettamente funzionante entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo verbale negativo. L'impianto, una volta completato, sarà sottoposto a collaudo e si intenderà concluso con esito positivo qualora le suddette prove saranno superate con giudizio soddisfacente da parte della commissione di collaudo. Nel caso di esito positivo del collaudo, la data del relativo verbale verrà considerata quale data di accettazione ed attivazione della fornitura.

Tutti i beni oggetto della fornitura di cui al presente capitolato tecnico e dettagliati nel computo metrico estimativo saranno coperti da garanzia integrale, compresa la sostituzione dell'intera apparecchiatura dietro richiesta motivata della COMMITTENTE, per la durata di un anno dal collaudo.

Art. 10

Responsabilità per danni e riservatezza

L'IMPRESA è responsabile dei danni che dovesse arrecare a persone, al mobilio, ai vetri e cristalli, ai lampadari ecc., ed agli immobili, nonché della sottrazione di qualsiasi oggetto di proprietà della COMMITTENTE o in deposito presso la COMMITTENTE che dovesse verificarsi durante l'installazione e il collaudo della strumentazione, fatta salva la dimostrazione della propria estraneità al fatto.

L'IMPRESA è tenuta in solido con i propri dipendenti, obbligandosi a renderne edotti gli stessi, all'osservanza del segreto di tutto ciò che per ragioni di servizio venga a conoscenza in relazione ad atti, documenti, fatti e notizie in genere, riguardanti la COMMITTENTE e le proprie attività.

